

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
児童発達支援ぱびる		2026年 4月 15日				22人	21人
		利用児童数				回収数	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2	1	サーキット・リトミックができるスペースがあり指導員の目が届いている。	個別対応が必要な時は別室を使います。マットやパーテーションを用いて空間を分けたり、時間ごとに療育をプログラムを組む工夫を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	4	少し少ないように感じる。	事前の予約人数と職員のスケジュール管理をしていく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18		2		今後も個々の特性を把握し、改善を常に考えていく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	19		2	子どもたちの活動にあった空間です。	整理整頓を日常的に心掛け、療育後にアルコール消毒などを引き続き行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21			STがある。アドバイスがあり、家でもサポートできる。	研修に参加し、専門性を高めていく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1	1	あっていると思います。	定期的に見直します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21			面談にて今後についてしっかり話ができています。	普段の生活状態をお伺いしたうえで、何が必要かを考えて計画書を作成し、保護者の方に提示してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19		1		具体的な支援内容を皆様に分かりやすくお伝えしてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21			苦手な事を取り組んでくれ成長につながってうれしい。	支援計画に沿った指導案を毎時のプログラムで考え共有し事業所運営してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1		様々な取り組みをしてもらっている。	日々新しい療育を考えたり、研修したりしています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	10	分からないが交流しているイメージはない。	あまり機会がなかったため、今後は機会が作れるように検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21			契約時に丁寧に説明していただきました。	今後も契約時に丁寧な説明を心掛けていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21			送迎時に説明していただいています。	今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21			勉強会・イベントがある。	ペアレントトレーニングが必要のない方もいらっしゃると思いますが、皆さんに認知していただけるよう心がけます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21			はいチーズで子どもの様子を伝え、送迎時と連絡帳でその日の様子を聞ける。	今後も、保護者の方と情報共有し共通理解に努めてまいります。連絡帳アプリでの共有も丁寧に行っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20		1	モニタリングや送迎時に行っている。	面談だけでなく、日ごろから共有できるように心掛けていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20		1	連絡アプリで細かく様子を教えてくれて安心している。	今後も親身になって話を聞いてまいります。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	19		1	1	勉強会や夏祭り、運動会があってよかった。ママ友が少ないので交流できる場があると嬉しい。	運動会など企画し保護者同士の交流の場を提案してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			1	通感している子どもも取り取りしていただいで、どちらにも相談や申し入れがしやすい環境を作っています。すぐに対応してもらえます。	今後も皆様に満足していただける迅速な対応を心掛けていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21				連絡アプリで様子を教えてくれ安心しています。	毎回保護者の方とお話する機会や連絡帳やアプリで色々な状況を確認してよりよい指導ができるように心掛けていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21				自ら評価を閲覧しようとしたことはないが、各家庭が満足していればわざわざ発信しなくてもいいと思う。	ホームページで記載し情報公開に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1				今後も積極的に、管理をおこなってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		1	避難訓練が定期的にある。	対応についてはその都度お知らせで配備している。行政の研修に参加しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			4	訓練の様子をアプリで知れて安心。	月1度行っており、お知らせで様子を配信している。不審者訓練も行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			1	安全は確保されていると思うが、分からない。	危険な場所がないか日々確認し、j保護者の方に周知する。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19		1	1	送迎時に怪我した時の状況を伝えてくれるのでありがたい。安心。車両事故の際、電話がその場でなかった。後日謝罪はあったが、今後は保護者にすぐに知らせることを徹底していただきたい(軽微な内容でも信頼関係につながる為)	小さな事故でも保護者の方に知らせることを徹底する。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20			1	毎日楽しみにしている。	今後も安心して通っていただけるように、視覚支援など見通しを持てるようにしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20			1	楽しく通所させていただいています。	定期的にイベントを取り入れ、子どもたちが楽しめる環境を作っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				満足しています。	今後も支援内容を常に検討、話し合いを行い支援計画に基づいたプログラムづくりを心がけるとともに安心安全な事業所運営を目指してまいります。